

Poděkování za nákup

Vážený zákazníku,

Děkujeme Vám za nákup moto / quad zboží či fashion oblečení právě v našem internetovém obchodě www.MotoQuadShop.cz nebo www.FoxObleceni.cz, věříme že s nákupem budete spokojeni !

Důraz klademe na kvalitu, rychlost, garanci výměny zboží a přehlednost. Informovanost a pohodlí zákazníka je pro nás důležité! Proto doufáme, že budete náš obchod vřele doporučovat svým známým a přátelům, aby i oni byli stejně spokojeni jako Vy.

Proto

Vyjádřete prosím spokojenost s nákupem v našem e-shopu prostřednictvím webových portálů



Přejeme příjemné užití zboží!

Tým Outdoor Liberec – Váš pomocník v moto a quad světě ...

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

1) REKLAMACE

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně kopie PDF objednávky.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Prodejce se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu. Nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru, či k odeslání kupujícímu. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje dovozce.

Chci uplatnit reklamaci na následující zboží:

(Název zboží + jednoduchý popis závady)

.....
Návrh řešení reklamace
.....

*před odesláním zboží na reklamaci nás prosím kontaktujte a předběžně se domluvíme na dalším postupu.

Délka záruční doby se řídí platnými zákony a činí 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s kompletními obchodními podmínkami umístěných <http://www.motoquadshop.cz/obchodni-podminky> či <http://www.foxobleceni.cz/obchodni-podminky> a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

2) GARANCE VÝMĚNY ZBOŽÍ

Pokud Vám z jakéhokoliv důvodu „nesedne“ u nás zakoupené zboží, nic není ztraceno! U nás jsme opravdu vstřícní. Snažíme se dělat vše k Vaší maximální spokojenosti a zboží Vám tedy rádi vyměníme za jiné. Výměna zboží za jiné je jednoduchá a probíhá stejně jako objednání zboží – na našich internetových stránkách.

Podmínky pro výměnu zboží: Zboží je možné vyměnit za jinou velikost či druh i typ ve lhůtě do 30 dnů od doručení zboží. Náklady na výměnu zboží, zejména náklady za dodání, jež byla vyvolána např. nevhodnou volbou velikosti či barvy, ponese kupující. Náklady na výměnu zboží, jež zapříčiní prodávající, zejména dodáním jiné, než objednané velikosti či barvy, ponese prodávající.

POSTUP PŘI VÝMĚNĚ ZBOŽÍ:

- 1) Vyberte si na našich stránkách nové zboží, které Vám bude lépe vyhovovat

- 2) Vložte nové zboží do košíku a objednejte (můžete přibjedenat i další zboží)
Do poznámky v závěru objednávky vepište „VÝMĚNA ZBOŽÍ“ a číslo vaší původní objednávky a název zboží, které chcete vyměnit. Objednávku dokončete.
- 3) Zabalte nepoužité a nepoškozené zboží, které chcete vrátit, zpátky do balíku a **přiložte tento formulář s vyplněnou tabulkou** a kontaktem na Vás + **náklady na poštovné**, které činí:
Zboží měněné na území **ČR: 50,- Kč** (i v případě že v prvotní objednávce měl kupující dopravu zdarma!)
Zboží měněné ze **SR: 200,-Kč/8 Eur**
- 4) Balík odešlete doporučeně poštou nebo přepravcem na naši adresu (**nikoliv na dobírku**).

To je vše. Jakmile nám dorazí zboží zpět, odesíláme Vám nové na výměnu.

Chci vyměnit následující zboží z objednávky č. za zboží z nové objednávky č.

Nové zboží, které požadují:

Z ceny nového zboží bude odečtena částka, za kterou jste koupili původně objednané zboží.

Upozornění: V případě, že jste obdrželi dárek k nákupu nad určitou částku a po výměně zboží bude tato částka nižší, právo na dárek zaniká!

Případný rozdíl ceny doplatím: na dobírku převodem přiložením peněz do balíku

Případný přeplatek zašlete na účet č. /

3) VRÁCENÍ ZBOŽÍ / GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

Máte možnost vrácení nepoužitého a nepoškozeného zboží bez udání důvodu a to ve lhůtě 14 dní od doručení zboží. V případě, že chcete vrátit peníze za nevyhovující zboží, vyplňte prosím tabulku níže a formulář spolu s nepoužitým zbožím zašlete doporučeně zpět na naši adresu (nikoliv dobírkou). Jakmile nám zboží dorazí včetně vyplněného formuláře, obratem Vás budeme informovat emailem a do 14 dnů zašleme peníze zpět na váš účet

Upozornění: Nelze vrátit ani vyměnit zboží, které bylo **použité či poškozené**. Zboží, které nebylo v době objednávky skladem a bylo objednáno na přání zákazníka, lze vrátit pouze v případě dohody s prodávajícím. Při vrácení celé objednávky, musí zákazník vrátit kompletní objednávku **včetně dárku**, který obdržel zdarma k nákupu! V opačném případě je zákazníkovi hodnota dárku účtována. Zákazník musí **vrátit darované zboží a zaplatit zpětně dopravné** v případě, že vrací část objednávky a část, kterou si ponechal, nyní **netvoří hodnotu, která byla podmínkou pro obdržení dárku a dopravy zdarma**. Doprava je zákazníkova účtována v nové faktuře (opravném daňovém dokladu). V případě, že zákazník nevrátí dárek, na který nyní nemá nárok, bude mu hodnota darované věci účtována také.

Chci uplatnit záruku na vrácení peněz do 14 dnů na zboží:

.....

Peníze prosím zašlete zpět na účet č. /

Vzkaz pro nás:

Máte cokoliv, co byste nám chtěli sdělit? Napište to sem ☺

Vaše jméno a příjmení: (shodné se jménem v objednávce)

Adresa:

Telefon:

Číslo faktury:

Podpis: